Enquadramento Téorico

George Elton Mayo, foi um professor psicólogo e um pesquisador sobre organizações do século XX,………

Motivos para o estudo desta abordagem

O que levou Mayo ao estudo desta abordagem foi antes da academia nacional de Ciências dos EUA efetuar um estudo para perceber a relação da produtividade dos trabalhadores com a iluminação do ambiente fabril, mas antes desta pesquisa Mayo na fabrica de Hawthorne da western Electric Company, após a empresa tentar implementar várias tipologias de incentivos salariais, então Mayo deu poder a certos operários, chamados agora chefes de Linha/Secção, para organizarem melhor qual secção da fabrica, defeniu horários para os trabalhadores terem intervalos para assim poderem descansar e pôs em departamento médico para que caso algum trabalhador se magoasse podesse ser assistido por uma enfermeira. Com isto Mayo promoveu para um melhor desempenho e produtividade da fábrica fazendo os seus trabalhadores dispostos a trabalhar. Com isto deu origem à famosa Experiência de Hawthorne de Elton Mayo que por sua vez tem quatro fases:

1. <https://www.portal-administracao.com/2017/10/experiencia-de-hawthorne-elton-mayo.html>
2. <https://www.coladaweb.com/administracao/elton-mayo>

Ideias defenidas

Mayo percebeu após a sua Experiência na fábrica de produtos elétricos, que conforme os comportamentos dos trabalhadores no grupo o nível de produção aumenta ou diminui e que não tem a ver com a capacidade física dos trabalhadores, o seu comportamento restringido pelas normas normais da sociedade, este altera-se para não obter sanções sociais ou mesmo para as obter. Também uma das ideias definidas por Mayo foi mesmo as empresas serem vistas tal e qual a um conjunto de grupos sociais, em que estes normalmente não têm a ver com a estrutura da própria empresa, existindo grupos também que interage sempre com empresa.

Aplicaçoes

cd